

Verlag AdviesRaad Vrijwilligers

Datum	Woensdag 8 januari 2020
Tijd	9:30 - 11:30 uur
Locatie	WilgaerdenLeekerweideGroep, locatie Wognum, Bestuurskamer
Aanwezig	I.v.m. AVG namen niet in verslag dat gepubliceerd wordt
Verslag	I.v.m. AVG naam niet in verslag dat gepubliceerd wordt

1 Opening en vaststelling agenda

- N. heet de aanwezigen welkom bij de eerste vergadering van de AdviesRaad Vrijwilligers van de WilgaerdenLeekerweideGroep, afgekort de AVR. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.
- De bestuurders komen om 11.00 uur in het overleg om kennis te maken en er zal een foto gemaakt worden.
- De leden van de ARV hebben de laatste editie van het nieuwsblad van LeekerweideGroep ontvangen. B.D. merkt op dat de term adviesraad (van de cliëntenraad), die hierin werd genoemd, verward zou kunnen worden met de AdviesRaad Vrijwilligers. Het is daarom belangrijk dat in de communicatie steeds de volledige term gebruikt wordt.
- Er wordt gememoreerd aan het afscheid van M.O., de voorzitter van de voormalige Vrijwilligersraad van Wilgaerden.

2 Kennismaking

Er volgt een voorstelrondje.

- I.v.m. AVG niet in verslag dat gepubliceerd wordt

Om elkaar nog wat beter te leren kennen beantwoordt iedereen een kaartje met een vraag. N. stelt voor om een keer een tour langs de locaties te maken. De leden van de ARV vinden dit een leuk idee.

3 Mededelingen

- B. vraagt of het klopt dat niet alle vrijwilligers automatisch de regiokortingskaart ontvangen. N. legt uit dat de kaart alleen bedoeld is voor de vrijwilligers van de gemeenten Medemblik en Hoorn. De kaarten worden door Vrijwilligerspunt verstrekt aan VrijwilligersNH. VrijwilligersNH zorgt voor de verspreiding op de locaties.
- De aandachtfunctionaris vrijwilligers is het aanspreekpunt voor de vrijwilligers op de locaties. Ook zijn er binnen de organisatie drie vertrouwenspersonen werkzaam. Zij worden uitgenodigd voor de volgende vergadering om zich voor te stellen en er zal aandacht aan worden besteed in de volgende nieuwsbrief.
- N. en M. gaan in overleg met de afdeling Communicatie kijken op welke manier er bekendheid gegeven kan worden aan de ARV. Voor de Vrijwilligersraad was een poster gemaakt met een foto, namen en een e-mailadres. Dit werkte goed. M. vraagt na of er een nieuw e-mail adres aangemaakt kan worden voor de ARV. Ten behoeve hiervan maken N. en M. een voorstel voor de verdeling van de locaties voor het volgende overleg. Na vaststelling wordt het gecommuniceerd in de nieuwsbrief.

4 AdviesRaad Vrijwilligers - Reglement of overeenkomst

Voor de Vrijwilligersraad was destijds een samenwerkingsovereenkomst opgesteld. Besloten is om voor de ARV een reglement op te stellen i.p.v. een overeenkomst. N. maakt een opzet, dat ter vaststelling terugkomt in de volgende vergadering.

5 Fusie informatie WilgaerdenLeekerweideGroep

Het stuk is ter informatie meegestuurd. A. vraagt om de definitieve organogrammen op pagina 7 en 8. M. stuurt ze met het verslag mee. N. legt een aantal afkortingen uit.

6 Actiejaarplan VrijwilligersNH 2020

Het actiejaarplan is doorgenomen.

- Stijging aantal vrijwilligers: opvallend is dat er steeds meer jongere vrijwilligers bij komen. Anderzijds vallen er ook vrijwilligers af vanwege hun leeftijd.
- Optimaliseren van Vrijwilligersdossier: N. laat op het scherm zien hoe het systeem werkt. Alle aandachtfunctionarissen kunnen de vrijwilligers van de eigen locatie inzien en gegevens wijzigen. Nieuwe vrijwilligers ontvangen een wachtwoord waarmee zij inzage hebben in hun dossier en de eigen gegevens kunnen wijzigen. De ARV vraagt N. om de leden (nogmaals) een wachtwoord toe te sturen.

Inloggen kan via de button Vacatures op de site www.vrijwilligersnh.nl. In het volgende overleg en in de nieuwsbrief van maart wordt hier nogmaals aandacht aan besteed.

- App VrijwilligersNH uitrollen: De app is eenvoudig te installeren en dient om op eenvoudige wijze informatie te delen. De app wordt tijdens de inspiratie dag op 15 februari a.s. in De Schoof in Wervershoof gelanceerd. B. en B.K. zullen tijdens de inspiratie dag aanwezig zijn. Het idee is om samen met VrijwilligersNH een kraam te delen.

7 Beleidsplan VrijwilligersNH 2020-2022

Het vrijwilligersbeleidsplan van Leekerweide en Wilgaerden zijn ter informatie toegevoegd. N. gaat een nieuw beleidsplan schrijven.

- B. geeft als tip om de AVG in het stuk mee te nemen.
- A. informeert naar de inhoud van het informatiepakket voor nieuwe vrijwilligers. Het onderwerp wordt geagendeerd voor de volgende vergadering.
- De basiscursus voor vrijwilligers wordt niet meer gegeven. In plaats daarvan kunnen de vrijwilligers workshops volgen tijdens de inspiratiedag.
- A. vraagt om e-learning tijdens de inspiratiedag opnieuw onder de aandacht te brengen. Naar aanleiding hiervan wordt gesproken over het toesturen van een wachtwoord voor e-learning. I.v.m. de AVG ontvangen vrijwilligers nu alleen een wachtwoord als ze hebben aangegeven dat ze dit willen.
- De attentieregeling ligt formeel nog ter instemming bij de OR van Wilgaerden.
- Het mantelzorgbeleid van Wilgaerden en LeekerweideGroep wordt nog samengevoegd.
- Klant-arena: een open cultuur tussen vrijwilligers en medewerkers en het delen van informatie is een mooi streven, maar in de praktijk blijkt dat de communicatie nog altijd een groot aandachtspunt is. Het onderwerp wordt geagendeerd voor het volgende overleg.

8 Fotomoment

Beide bestuurders komen in het overleg om kennis te maken met de leden van de ARV. De aanwezigen stellen zich aan elkaar voor en hopen op een prettige samenwerking. Er wordt een foto gemaakt van de ARV mét en zonder bestuurders.

9 Rondvraag en sluiting

Om bekendheid te geven aan de ARV is afgesproken is dat er in de volgende nieuwsbrief een apart stukje komt over de ARV, met een foto.

N. sluit de vergadering en dankt de aanwezigen voor hun inbreng.

Het volgende overleg is op 1 april a.s. om 9.30 uur in de Foyer in Wognum.

Actielijst

Nr.	Datum	Actie	Door	Gereed
01-20	20200108	PR voor de ARV	NS/MD	
02-20	20200108	E-mail account aanvragen voor de ARV	MD	
03-20	20200108	Reglement ARV ter vaststelling	NS	
04-20	20200108	Vertrouwenspersonen uitnodigen voor overleg 1-4	MD	
05-20	20200108	Vastgestelde organogrammen met verslag meesturen.	MD	
06-20	20200108	Leden ARV wachtwoord sturen voor Vrijwilligersdossier	NS	

07-20	20200108	Opnemen in nieuwsbrief maart: - Vrijwilligersdossier - Stukje over de ARV met foto - Vertrouwenspersonen	NS	
08-20		Beleidsplan vrijwilligers	NS	