

AdviesRaad Vrijwilligers (ARV) - Jaarverslag 2021



AdviesRaad Vrijwilligers

De ARV vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van de vrijwilligers. Zij vertegenwoordigt de vrijwilligers van de organisatie en adviseert de manager VrijwilligersNH in de besluitvormingsprocessen van de organisatie die betrekking hebben op de uitvoering van het vrijwilligerswerk.

De ARV heeft puur een adviserende functie. De raad komt gemiddeld vier keer per jaar samen.

Eerste bijeenkomst woensdag 27 januari

Het coronavirus houdt de gemoeieren nog steeds bezig. Helaas hebben we de eerste bijeenkomst moeten annuleren. Ook al komen we deze periode niet bijeen, er is wel veelvuldig contact met elkaar via de mail. De ARV stemt in met de beleidswijziging om partners van bezoekvrienden die cliënten thuis ontvangen om een VOG te vragen. De kosten hiervan komen voor rekening van WLG. Daarnaast vinden we het een goed idee om de jaarverslagen Vrijwilligers NH en ARV door een vormgever te laten opmaken met als doel het lezen aantrekkelijker te maken.

Tweede bijeenkomst woensdag 7 april

We beginnen deze digitale bijeenkomst met het persoonlijk welbevinden, waarna we weer voortvarend aan de slag gaan. Ben Koomen neemt dit jaar afscheid van de ARV. In de loop van dit jaar wordt er een oproep voor een nieuw lid geplaatst. Wanneer we weer fysiek bijeen mogen komen, zullen foto's voor de nieuwe folder gemaakt worden. De leden geven een compliment voor de mooi vormgegeven jaarverslagen VW NH en ARV.

Norma praat ons bij over de teamochtend, het jaarplan en strategisch plan van VW NH. Onze input wordt meegenomen naar het volgend overleg. N.a.v. het tevredenheidonderzoek geeft de ARV een aantal adviezen mee betreffende het exit-formulier, functieprofielen, flyer, evaluatiegesprekken en coachen door AB-er. Het mantelzorgbeleid wordt WLG breed opgepakt i.p.v. voor heel West-Friesland. Het veranderende cliëntenaanbod van WLG (meer dementie) vraagt andere vaardigheden van vrijwilligers. Niet iedereen is voldoende vaardig om hiermee om te gaan. Norma neemt dit signaal mee.

NL Doet

Via de mail is geopperd of we mee kunnen doen met NL Doet om zo de ARV op de kaart te zetten. Het idee wordt goed ontvangen. Opgave kan via NL Doet of app VW NH.

Derde bijeenkomst woensdag 7 juli

Voor het eerst sinds lange tijd komen we fysiek bijeen. Na een rondje m.b.t. ieders welbevinden en de activiteiten op de locaties, gaan we over tot de orde van de dag. Norma praat ons bij over de ontwikkelingen binnen VrijwilligersNH. Vrijwilligers die hun werkzaamheden beëindigden kregen een vragenformulier toegestuurd, waarop weinig tot geen respons kwam. De ARV ondersteunt het plan om vrijwilligers na te bellen om een beter beeld te krijgen van de reden van vertrek. De vrijwilligers zijn over het algemeen tevreden. Communicatie tussen vrijwilligers en de locaties is een aandachtspunt dat steeds terugkomt.

De ARV adviseert de workshops aantrekkelijk te maken en zo simpel mogelijk te houden door:

- deze op de eigen locatie te organiseren
- de inhoud te richten op de eigen locatie en op de ervaringen (herkenbaar maken)
- de workshops niet te lang te laten duren.

Er wordt een vacature voor de ARV samengesteld. De voorkeur gaat uit naar iemand uit de Leekerweide kant.

We spreken de wens uit dat diverse activiteiten weer opgepakt kunnen worden, nu de coronamaatregelen versoepeld zijn.

Aan het einde van de vergadering wordt een groepsfoto gemaakt voor PR-doeleinden

Vierde bijeenkomst woensdag 6 oktober

Het strategisch beleidsplan 2022-2025 wordt toegelicht. De acties die worden ingezet om vrijwilligers te behouden werpen hun vruchten af! Met alle vrijwilligers die vertrekken wordt een persoonlijk exit gesprek gehouden door VrijwilligersNH. Dit werkt goed.

Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers vinden we belangrijk. De vraag naar (deskundige) vrijwilligers neemt toe. Zij ontlasten de zorg, de medewerkers en het netwerk van de cliënt.

Er wordt een mooi programma gemaakt met uiteenlopende workshops voor de inspiratiedag. De ARV zal met een stand aanwezig zijn.

De ARV staat positief tegenover het voorstel om vanaf volgend jaar voor de Wilgaerden-locaties een vrijwilligersfeest per regio te organiseren. Het jaar daarna zouden de Leekerweide-locaties hierin geïntegreerd kunnen worden. Bij Leekerweide worden ook de partners uitgenodigd voor het vrijwilligersfeest, bij Wilgaerden niet. Voor dit jaar blijft dit op advies van de ARV ongewijzigd.

Als de vrijwilligersfeesten niet meer op de locaties worden gehouden, adviseert de ARV om één keer per jaar een koffieochtend op de locatie te organiseren, om een goede verbinding te houden met de vrijwilligers.

In week 41 neemt de ARV samen met VrijwilligersNH deel aan de audit (Inspectie zorginstellingen).

Het WLG-beleid m.b.t. corona wordt aangehouden. Vaccineren is een vrije keuze en men wordt niet gecontroleerd. Men kan er zelf voor kiezen om een mondkapje te dragen.

In de nieuwsbrief wordt aandacht besteed aan de vacature voor de ARV.

We benadrukken dat goede communicatie met de vrijwilligers essentieel is om goed met hen in verbinding te blijven.

Vijfde bijeenkomst woensdag 8 december

Covid 19 blijft de gemoederen bezighouden. We komen opnieuw online bijeen. Ben Koomen is verhinderd. In het nieuwe jaar zullen wij aandacht aan zijn afscheid besteden.

Namens de ARV is Ben Droog aanwezig geweest bij een bijeenkomst van de aandachtsfunctionarissen. De ARV is nog niet bij iedereen bekend, terwijl wij de ogen en oren van de vrijwilligers zijn. In een volgende bijeenkomst zullen wij opnieuw acte de presence geven.

Steeds meer mensen weten de formulierenbrigade te vinden. Mensen worden mede door Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) naar hen doorverwezen.

Op de dag van de vrijwilliger, 7 december, ontvangen alle vrijwilligers een kaart met een presentje. Twee locaties hebben een vrijwilligersfeest gehad. Zij ontvangen alleen een kaart als blijk van waardering. Ook dit jaar wordt er een digitale kerstmarkt gehouden.

De locatiebezoeken moeten we helaas opnieuw uitstellen. Wanneer het mogelijk is, zullen we een nieuwe datum prikken.

Er wordt een oproep gedaan voor helpende handen voor ondersteuning in de zorg. De ARV stelt dat hier extra aandacht aan besteed kan worden door bijvoorbeeld het benoemen naar de aandachtsfunctionarissen en extra PR naar buiten toe. Mogelijk levert dit weer nieuwe vrijwilligers op.

Aan vrijwilligers wordt, uit privacy oogpunt, geen melding gedaan als bewoners besmet zijn met Covid 19. De ARV ziet dit graag wel gebeuren, zodat je als vrijwilliger kunt bepalen of je al dan niet op de betreffende locatie wilt komen. VrijwilligersNH gaat bij de stuurgroep corona informeren en geeft een terugkoppeling.

Bij de audit hebben we een positieve indruk achtergelaten.

Helaas hebben we nog geen reacties ontvangen op onze vacature. Onze voorkeur gaat uit naar een vrijwilliger uit de Leekerweide kant. Vrijwilligers NH gaat mensen persoonlijk benaderen.

We maken kennis met Alma Visser, een van de vertrouwenspersonen van de WLG. Zij geeft een uiteenzetting van haar taken en mogelijkheden voor medewerkers én vrijwilligers. Wij kunnen vrijwilligers naar hen doorverwijzen. Tijdens de jaarlijkse Inspiratiedag komen er flyers bij onze stand te liggen.

De locaties Weidehof, Westerhof, Avondlicht, Westerhaven, St. Nicolaas en De Bosman namen deel aan het verbetertraject Waardigheid en Trots op Locatie. Op veel vragen kon door de vrijwilligers geen antwoord worden gegeven. Daar het een landelijk project betrof, had WLG geen invloed op de inhoud van de vragenlijsten. Dit punt wordt meegenomen voor de evaluatie.

De vergaderplanning 2022 is vastgesteld.