

AdviesRaad Vrijwilligers (ARV) - Jaarverslag 2023

AdviesRaad Vrijwilligers

De ARV vertegenwoordigt de gemeenschappelijke belangen van de vrijwilligers. Zij vertegenwoordigt de vrijwilligers van de organisatie en adviseert de manager VrijwilligersNH in de besluitvormingsprocessen van de organisatie die betrekking hebben op de uitvoering van het vrijwilligerswerk. De ARV heeft puur een adviserende functie. De raad komt gemiddeld vier keer per jaar samen.

Eerste bijeenkomst woensdag 8 maart 2023

Deze eerste bijeenkomst is wegens een cyberaanval op het computernetwerk van de organisatie afgelast. De cyberaanval heeft dus ook haar impact op ons als ARV.

Inspiratiedag, vrijdag 16 juni 2023

Er waren ongeveer 50/60 vrijwilligers aanwezig. Vóór corona waren het ongeveer 120 vrijwilligers. De workshop die werd gegeven door Brenda & Femke van Het Noorderlandhuis werd zo goed ontvangen dat gekeken wordt of zij een training over mensen met dementie kunnen geven aan (nieuwe) vrijwilligers.

Tweede bijeenkomst woensdag 7 juni 2023

- Op de nieuwjaarskaart werd de vrijwilliger niet benoemd. Intern is dit besproken waarbij excuses zijn gemaakt omdat men het vergeten was mee te nemen.
- Er zijn problemen met het leveren van het online bestelde kerstpakket 2022. Personeel en vrijwilligers die hun kerstpakket niet hebben ontvangen, krijgen een cadeaubon ter compensatie. De ARV geeft een compliment voor de wijze waarop VrijwilligersNH dit heeft opgepakt.
- Het declareren van onkosten voor een evenement kan niet via de vrijwilligersapp, daar de kosten voor de locatie zijn. Mogelijke oplossing kan zijn het maken van een standaard factuur.
- Er is nog geen algemene 'Vrienden van WLGroep'. De directie bekijkt hiervoor de mogelijkheden. Soms worden giften voor een bepaalde locatie gegeven. Daarom is het belangrijk om deze locatie gebonden 'Vrienden van..' te laten bestaan.
- Rein sluit aan bij een overleg WOL, wat staat voor Waardigheid en trots Op Locatie. Er wordt gekeken of de verbeterpunten zijn opgepakt en of er nieuwe verbeterpunten zijn.
- Soms wordt communicatie gemist tussen de verzorging en de vrijwilligers. De verzorging is soms niet op de hoogte van de komst van de vrijwilliger of van de activiteit. Zo nu en dan worden activiteiten gepland op tijden waar al een vaste activiteit staat. Wanneer dit gebeurt graag contact opnemen met de aandachtfunctionaris binnen je locatie. Je wilt de vrijwilligers behouden, dus een goede afstemming is belangrijk.
- De notulen van ons overleg worden nu niet naar anderen doorgestuurd. Wanneer het intranet weer beschikbaar is kunnen de notulen hierop geplaatst worden, waarbij het voor een ieder mogelijk is om de notulen te lezen.
- Het vrijwilligersfeest op 22 september a.s. zal geopend worden door bestuurder Renata Fideli. De jubilarissen worden tijdens het vrijwilligersfeest in het zonnetje gezet.
- De ARV bedankt Astrid voor het maken van het jaarverslag. Het is een lang verslag. We besluiten om dit zo te laten omdat er ook veel besproken is. Het jaarverslag wordt vastgesteld. In de volgende nieuwsbrief wordt hier aandacht aanbesteed.
- Er zijn bijna 1400 vrijwilligers. We hebben social media nodig voor behoud en werven van vrijwilligers, netwerken en PR. Er zijn nog ongeveer 60 vrijwilligers die geen e-mail hebben.
- Er wordt hard gewerkt aan een nieuw online leerplein voor vrijwilligers.
- We spreken af om op woensdag 25 oktober weer een aantal locaties te bezoeken.

- In juni bepaalt WLGroep een (nieuwe) strategie. Als startsein wordt gevraagd om een klein presentje naar de locaties te brengen. Dit kan tevens bijdragen aan een stukje PR van de Adviesraad. De ARV geeft als tip dat mogelijk het Kluspunt hier ook een bijdrage aan kan leveren.
- Anouk Bruins heeft onderzoek gedaan naar hoe we formele en informele zorg goed kunnen laten samenwerken. Zij geeft een toelichting op haar adviesrapport 'samenwerking formele en informele zorg'.

Derde bijeenkomst woensdag 13 september 2023

- Norma Stapel heeft de organisatie en VrijwilligersNH verlaten. Na het vertrek van Norma neemt Petra Grooteman het voorzitterschap van de ARV waar, totdat er meer duidelijkheid is over opvolging. Er volgt een voorstelronde.
- Terugblik Inspiratiedag: Vanwege de lagere opkomst, 50/60 personen, wordt voorgesteld om de volgende keer meer persoonlijke aansporing vanuit AF + AB te doen om vrijwilligers te stimuleren aanwezig te zijn. Een ander leuk idee om de opkomst te vergroten, is het geven van een presentatie door een bekende persoon uit de regio (bijv. Irene Schouten). De relatief lage opkomst is mogelijk ook te wijten aan het late tijdstip (16 juni) in het jaar; de ARV is er voorstander van deze naar voren te halen.
- Gevraagd wordt of VrijwilligersNH kan kijken welke vrijwilligers vanuit de Wilgaerden kant en welke vanuit de Leekerweide kant naar het vrijwilligersfeest zijn gekomen. Vanuit de ARV geven sommigen aan dat zij 300 aanwezigen een lage opkomst vinden. Team VrijwilligersNH is tevreden met de opkomst.
- We worden bijgepraat over de stand van zaken betreffende de nieuwe manager VrijwilligersNH.
- Voor 25 oktober staat een bezoek van de ARV aan locaties op de planning.
- Alle bestanden zijn, na de hack, vrijgegeven en moeten gecontroleerd worden. De beveiliging is aangescherpt.
- De activiteitenbegeleider van de Wilgenhof neemt na twee jaar afscheid. Dat dit mede te maken heeft met onvoldoende ondersteuning vanuit WLGroep wordt betreurd.
- Er wordt een voorstel voor een centrale poule voor activiteiten gedaan, waarin activiteitenbegeleiders gezamenlijke activiteiten kunnen onderbrengen zoals, cabaretgroep, muzikale activiteiten of wandelingen in de regio. VrijwilligersNH gaat kijken of het mogelijk is om dit te realiseren.
- De nieuwe locatie voor de kerstmarkt is nog niet bekend.
- Ons volgende overleg op 6 december wordt afgesloten met een lunch.

Vierde bijeenkomst woensdag 6 december 2023

- De laatste vergadering van dit jaar maken we kennis met Jeaan Bodaan, de nieuwe manager VrijwilligersNH. Er volgt een voorstelronde en we leggen uit wat we als ARV zoal doen. Jeaan neemt vanaf volgend jaar het voorzitterschap van Petra over.
- In oktober is gekeken naar de mogelijkheid om één centrale 'Vrienden van' op te richten. In mei is een vervolgspraak gepland.
- We ondervinden nog steeds hinder van de cyberaanval.
- We worden bijgepraat over de Inspiratiedag van 12 april a.s.
- Door het vertrek van Norma is het locatiebezoek op 25 oktober niet doorgegaan. Er is een nieuwe datum geprikt: 22 februari 2024.
- Het vergaderschema voor komend jaar wordt vastgesteld.
- Het vrijwilligersfeest was over het algemeen een geslaagde avond, zeker voor de eerste keer. Er zijn evaluatiepunten die meegenomen worden voor een volgend feest.
- Het aansluiten van een ARV-lid bij het overleg van de aandachtfunctionarissen wordt als een meerwaarde gezien om de ARV meer bekendheid bij hen te geven.
- In ons volgend overleg wordt gekeken of er opnieuw een tevredenheidsonderzoek vrijwilligers wordt gehouden. De laatste enquête was in 2020.

- Het huidige rooster van optredens wordt besproken. Afsproken is dat alles een jaar opschuift.
- Voor NL Doet kunnen activiteitenbegeleiders en aandachtfunctionarissen bij het Oranje Fonds een bijdrage aanvragen. Vanuit het team VrijwilligersNH wordt gekeken welk aanbod zij gaan doen.
- WerkSaam is gestart met een vergelijkbare dienst als de formulierenbrigade. Het is jammer dat hierover geen overleg of communicatie is geweest.
- Er wordt samengewerkt met Vrijwilligerspunt, waar vacatures geplaatst worden. De berichten die VrijwilligersNH plaatst op social media worden als positief ervaren.
- De balans tussen vertrek en aannemen van vrijwilligers gaat gelijk op. Elke vrijwilliger die stopt wordt gebeld. Veelal is de reden van stoppen de leeftijd, andere invulling van tijd of verhuizen. Meestal pakt een huidige vrijwilliger een andere taak/vacature erbij.
- Iedere medewerker en vrijwilliger ontvangt via de post bericht thuis met een link om online een kerstpakket te bestellen. Men mist hierover de communicatie in een eerder stadium.
- Ook dit keer wordt het jaar voor de ARV feestelijk afgesloten met een lunch.